

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO58TREZ7055028XXX06099
Trezoreria Sector 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63
www.amrsp.com.ro



Compartimentul Salubritate-Eco Igienizare

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORTUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE
a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul serviciului de salubritate
S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCUREȘTI REBU S.A. în trim. II-2017

În conformitate cu atribuțiile A.M.R.S.P. conferite de către H.C.G.M.B. nr. 339/2009 și H.C.G.M.B. nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna Septembrie 2017, transmis la S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCUREȘTI REBU S.A. prin adresa nr. 2308/19.09.2017, personalul Compartimentului Salubritate-Eco Igienizare, s-a deplasat la operatorul de salubritate pentru monitorizarea Indicatorilor de Performanță pentru trimestrul II-2017, stabiliți prin Regulamentul Serviciului de Salubritate.

AMRSP a primit în data de 25.08.2017 Raportul cu evoluția indicatorilor de Performanță pentru trimestrul II-2017, transmis de către S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCUREȘTI REBU S.A. prin adresa nr.25638/23.08.2017, în care regăsim valori evaluate și calculate după cum sunt prezentate în continuare:

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCUREȘTI REBU S.A. Trimestrul II-2017

Nr. crt.	Denumire indicator de performanta	U.M	Trimestrul II-2017					
			Aprilie		Mai		Iunie	
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI							
1.2	Masurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate							
1.2.a	Numărul de recipiente de precollectare asigurate, pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la nr. total de solicitări		Numărul de recipiente de precollectare asigurate	337	Numărul de recipiente de precollectare asigurate	352	Numărul de recipiente de precollectare asigurate	358
			Nr. total de solicitări	337	Nr. total de solicitări	352	Nr. total de solicitări	358
	1,1mc menajer	%	100		100		100	
	120 l menajer		100		100		100	
	240 l menajer		100		100		100	
	1,1 mc reciclabil		100		100		100	
	120 l reciclabil		100		Nu este cazul		Nu este cazul	
	240 l reciclabil		100		100		100	
	4 mc		100		Nu este cazul		Nu este cazul	
	7 mc		100		100		100	
	Total trimestru		100					
1.2.g	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	Cantitatea de deșeuri colectate selective(to)	952,08	Cantitatea de deșeuri colectate selective	753,34	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	852,53
			Cantitatea totală de deșeuri(to)	13582,20	Cantitatea totală de deșeuri(to)	11651,65	Cantitatea totală de deșeuri(to)	11059,56
	Menajer	%	7,01		6,47		7,71	
	Stradal		7,05					
1.2.h	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate(to)	1695,91	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate(to)	3126,73	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate(to)	746,16
			Cantitatea totală de deșeuri colectate(to)	13582,20	Cantitatea totală de deșeuri colectate(to)	11651,65	Cantitatea totală de deșeuri colectate(to)	11059,56
		%	12,49		26,84		6,75	
	Total trimestru		15,34					
1.2.j	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată	to	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	13582,20	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	11651,65	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	11059,56
			Cantitatea totală de deșeuri colectată	13582,20	Cantitatea totală de deșeuri colectată	11651,65	Cantitatea totală de deșeuri colectată	11059,56
		%			100			
	Total trimestru	100						

A. Concluzii și precizări despre informațiile din bazele de date și a formatelor tabelor de prezentare a informațiilor operatorului.

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informațiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanță. Formatele tabelor bazelor de date sunt conforme, sunt cuprinzătoare și au informații complete.

B. Concluzii privind verificările informațiilor primare din documentele operatorului și corectitudinea evaluării indicatorilor de performanță:

În data de **26.09.2017**, reprezentanții AMRSP au verificat la **S.C RER ECOLOGIC SERVICE BUCURESTI REBU S.A.** bazele de date ale activității de salubritate, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități. La această monitorizare, au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a întocmit bazele de date și cum a introdus în aceste baze de date, informațiile din documentele primare ale operatorului specifice indicatorilor de performanță. Verificarile au vizat următorii indicatori de performanță:

-	1.2.a. Numarul de recipiente de precollectare asigurate pe tip si dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul total de solicitari.
-	1.2.h. Cantitatea totala de deseuri sortate si valorificate, raportata la cantitatea totala de deseuri colectate;
-	1.2.g. Cantitatea de deseuri colectata selectiv raportata la cantitatea totala de deseuri colectate;
-	1.2.j. Cantitatea totala de deseuri colectate pe baza de contract raportata la cantitatea totala de deseuri colectate;

Operatorul serviciului, **S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCURESTI REBU S.A.** a prezentat în cadrul monitorizării efectuate de către reprezentanții A.M.R.S.P. următoarele documente:

-	Tabel rezumativ solicitari recipiente de precollectare aferent trimestrului II-2017
-	Copie centralizator gestionarea deseurilor aferent trimestrului II-2017
-	Copie centralizatori privind cantitatea de deseuri colectata pe baza de contract aferent trimestrul II-2017

Scopul monitorizării a fost de a verifica, informațiile din bazele de date deținute de operator și modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanță, realizați în perioada de referință.

Ca urmare a acțiunii de monitorizare, la solicitarea reprezentanților AMRSP au fost puse la dispoziție de către personalul operatorului documentele care stau la baza activității zilnice și care constituie elemente de analiză a informațiilor care au stat la baza evaluării indicatorilor de performanță. De asemenea s-a constatat că pe parcursul trimestrului II-2017 operatorul serviciului își respecta obligațiile față de utilizatori, și că, din punctul nostru de vedere nu au fost constatate neconformități majore.

S-a verificat modul de înregistrare în evidențele operatorului a informațiilor relevante pentru o serie de indicatori din punct de vedere al documentelor primare de lucru utilizate de operator în activitatea sa zilnică, lunară sau trimestrială.

Referitor la Indicatorul 1.2.a.-Numarul de recipiente de precollectare asigurate pe tip si dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul total de solicitari.

Aprilie 2017

Nr. crt.	Tipodimensiuni recipiente	Tipuri de activități						Obs.
		Menajer			Reciclare			
		Nr. total recipiente solicitate	Nr. recipiente asigurate	Valoare Indicator %	Nr. total recipiente solicitate	Nr. recipiente asigurate	Valoare Indicator %	
1	saci	7350	7350	100	9600	9600	100	
2	120 l	64	64	100	5	5	100	
3	240 l	196	196	100	24	24	100	
4	1,1 mc	19	19	100	15	15	100	
5	4 mc	5	5	100	-	-	-	
6	7 mc	9	9	100	-	-	-	
Total		7643	7643	100	9644	9644	100	

Mai 2017

Mar 2017

Nr. crt.	Tipodimensiuni recipiente	Tipuri de activități						Obs.
		Menajer			Reciclare			
		Nr. total recipiente solicitate	Nr. recipiente asigurate	Valoare Indicator %	Nr. total recipiente solicitate	Nr. recipiente asigurate	Valoare Indicator %	
1	saci	7350	7350	100	9600	9600	100	
2	120 l	70	70	100	-	-	-	
3	240 l	228	228	100	10	10	100	
4	1,1 mc	26	26	100	14	14	100	
5	7 mc	4	4	100	-	-	-	
Total		7678	7678	100	9624	9624	100	

Iunie 2017

Nr. crt.	Tipodimensiuni recipiente	Tipuri de activități						Obs .
		Menajer			Reciclare			
		Nr. total recipiente solicitate	Nr. recipiente asigurate	Valoare Indicator %	Nr. total recipiente solicitate	Nr. recipiente asigurate	Valoare Indicator %	
1	saci	7350	7350	100	9600	9600	100	
2	120 l	67	67	100	-	-	-	
3	240 l	204	204	100	18	18	100	
4	1,1 mc	47	47	100	17	17	100	
6	7 mc	5	5	100	-	-	-	
Total		7673	7673	100	9635	9635	100	

La acest indicator, am constatat ca pe parcursul trimestrului II-2017, operatorul serviciului isi respecta obligatiile fata de utilizatori, si nu au fost constatate neconformitati ale operatorului.

Procentul indicatorului este de 100%.

Referitor la Indicatorul 1.2.g -Cantitatea de deseuri colectata selectiv raportata la cantitatea totala de deseuri colectate;

Aprilie 2017

Cantitatea totala de deseuri colectata selectiv 952,08 tone

Cantitatea totala de deseuri colectate 13582,20 tone

Mai 2017

Cantitatea totala de deseuri colectata selectiv 753,34 tone

Cantitatea totala de deseuri colectate 11651,65 tone

Iunie 2017

Cantitatea totala de deseuri colectata selectiv 852,53 tone

Cantitatea totala de deseuri colectate 11059,56 tone

Procentul indicatorului este de 7,05%

Se va solicita tuturor operatorilor de salubritate din Bucuresti sa prezinte un plan de masuri pentru atingerea unui nivel de pregatire pana in anul 2020 pentru reutilizare si reciclare de minimum 50% din

masa totala a cantitatii de deseuri. Aceste obiective fiind posibile mai ales prin asigurarea colectarii separate a deseurilor.

Referitor la Indicatorul 1.2.h. – **Cantitatea totala de deseuri sortate si valorificate, raportata la cantitatea totala de deseuri colectate.**

Aprilie 2017	
Cantitatea totala de deseuri colectate	13582,20 t0ne
Cantitatea totala de deseuri sortate si valorificate	1695,91 tone
Mai 2017	
Cantitatea totala de deseuri colectate	11651,65 tone
Cantitatea totala de deseuri sortate si valorificate	3126,73 tone
Iunie 2017	
Cantitatea totala de deseuri colectate	11059,56 tone
Cantitatea totala de deseuri sortate si valorificate	746,16 tone

Procentul indicatorului este de 15,34 %

Referitor la **Indicatorul 1.2.j - Cantitatea totala de deseuri colectate pe baza de contract raportata la cantitatea totala de deseuri colectate;**

Aprilie 2017	
Cantitatea totala de deseuri colectate pe baza de contract	13582,20 tone
Cantitatea totala de deseuri colectate	13582,20
Mai 2017	
Cantitatea totala de deseuri colectate pe baza de contract	11651,65 tone
Cantitatea totala de deseuri colectate	11651,65 tone
Iunie 2017	
Cantitatea totala de deseuri colectate pe baza de contract	11059,56 tone
Cantitatea totala de deseuri colectate	11059,56 tone

Procentul indicatorului este de 100%

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

Din partea S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCURESTI REBU S.A.

Cristina POPA Sef compartiment Informare si Comunicare

Nicoleta Vrânceanu

Din partea AMRSP

George PAUN specialist reglementari

Alina CALIN administrator baza date

Corina SALAGEAN specialist reglementari

Din partea S.C. RER ECOLOGIC SERVICE

BUCURESTI REBU S.A.

DIRECTOR GENERAL

Liviu BIRAU

Din partea AMRSP

Ing. Ciprian CĂRNUȚĂ

Director Servicii

George PAUN

specialist reglementari

Alina CALIN

administrator baza de date

Corina SALAGEAN

Specialist reglementari